



# Università degli Studi di Firenze

Area dei Servizi alla Didattica e alla Ricerca  
Ufficio Convenzioni e Rapporti con le Istituzioni e con il Territorio

**Decreto n. 944 (prot. 53352)  
Anno 2006**

## **Il Rettore**

VISTO l'art. 3, comma 9, del D.M. 22 ottobre 2004, n. 270 "Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509";

VISTO l'art. 28 del Regolamento Didattico di Ateneo (Norme Comuni);

VISTO il Regolamento per l'istituzione ed il funzionamento dei Corsi di Master, di cui al D.R. 864 del 27 giugno 2001, e successive modificazioni;

VISTA la proposta di istituzione del Master in *Management delle agenzie bancarie e assicurative*, per l'anno accademico 2006/2007, approvata dal Consiglio di Facoltà di Economia nella seduta del 28 marzo 2006;

VISTE le delibere adottate dal Senato Accademico del 17 maggio 2006 e dal Consiglio di Amministrazione del 26 maggio 2006;

VISTA la legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

VISTO il D.Lgs. 196/2003, recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali";

## **D E C R E T A**

### ***Articolo 1 Istituzione del corso***

E' istituito presso l'Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Economia, per l'anno accademico 2006/2007, il Master di I livello in ***Management delle agenzie bancarie e assicurative***.

L'unità amministrativa sede del Master è il Dipartimento di Scienze aziendali – Via delle Pandette, 9 – 50127 – Firenze.

Il corso avrà la durata di 12 mesi, con inizio il ***15 febbraio 2007***.

**Articolo 2**  
**Finalità del corso e profilo professionale**

Il corso è finalizzato a formare figure professionali che dovranno essere in grado di inquadrare ed affrontare i principali problemi caratteristici della gestione aziendale di una Agenzia Assicurativa ed in una Unità Organizzativa commerciale operante nel settore bancario e finanziario, con responsabilità manageriali tipiche dei *line manager*.

Emergerà una figura professionale dotata di un bagaglio di conoscenze e prime esperienze, direttamente finalizzato ad un agevole inserimento nello specifico settore bancario e assicurativo. In particolare si svilupperanno le specifiche conoscenze e competenze del management di line di una unità commerciale di “confine” (es. agenzia, filiale ecc.) quali ad esempio quelle di gestione del personale, di amministrazione d’impresa, di marketing ed imprenditoriali. Si fornirà anche un primo bagaglio di conoscenze e competenze specialistiche del settore. Il profilo professionale è stato oggetto di verifica, sia attraverso ricerche scientifiche, sia attraverso il confronto con le organizzazioni del settore.

**Articolo 3**  
**Attività formative**

Le attività formative del corso sono:

Insegnamento	Settore Scientifico Disciplinare	CFU
<b>I General Management (modulo integrato)</b>	SECS-P/08	<b>4</b>
A Management	SECS-P/08	2
B Self & Time Management	SECS-P/08	2
<b>II Organizzazione &amp; Gestione delle risorse umane</b>	SECS-P/10	3
<b>III Comunicazione &amp; team building (modulo integrato)</b>	SECS-P/10	<b>5</b>
A Comunicazione manageriale	SECS-P/10	3
B Leadership & team building	SECS-P/10	2
<b>IV Marketing e retail management bancario assicurativo (insegnamento integrato)</b>	SECS-P/08	<b>7</b>
A Marketing di Agenzia	SECS-P/08	4
B Qualità del servizio	SECS-P/08	3
<b>V Etica di business &amp; etica sociale</b>	SECS-P/10	1
<b>VI Diritto delle imprese bancarie e delle assicurazioni</b>	IUS/04	3
<b>VII Fondamenti di economia aziendale nelle imprese bancarie ed assicurative</b>	SECS-P/07	2
<b>VIII Economia e gestione delle imprese bancarie e assicurative</b>	SECS-P/08	5

<b>IX Economia degli intermediari finanziari. Previdenza Pubblica e Privata.</b>	SECS-P/11	4
<b>X Business e financial planning di un'agenzia bancaria ed assicurativa</b>	SECS-P/09	2
<b>XI La bancassicurazione</b>	SECS-P/10	4
<b>XII Fiscalità dei prodotti finanziari e previdenziali</b>	IUS/12	2
<b>XIII Pianificazione assicurativa, Previdenziale, finanziaria &amp; Personal Selling</b>	SECS-P/08	4
<b>XIV Gestione del team di vendita di un'agenzia bancaria ed assicurativa</b>	SECS-P/10	4
		<b>50</b>
Stage		15
Prova finale		5
<b>Totale</b>		<b>70</b>

La frequenza alle attività formative è obbligatoria.

Al termine dei corsi e prima delle verifiche di profitto, il Coordinatore del Master invierà alla competente Segreteria Post-Laurea l'elenco degli studenti che hanno regolarmente frequentato i corsi.

#### **Articolo 4** **Verifiche intermedie**

Le modalità di verifica delle attività formative consistono in esami con votazione espressa in trentesimi ed eventuale menzione della lode o con giudizio di idoneità nei casi previsti e comunicati alle Segreterie Amministrative Studenti dal coordinatore del master.

I crediti previsti per il tirocinio sono attribuiti allo studente su attestazione del Coordinatore del master che il tirocinio è stato regolarmente svolto.

#### **Articolo 5** **Prova finale**

La prova finale consiste in un elaborato su aspetti specifici del management delle organizzazioni bancarie ed assicurative anche in funzione dell'esperienza di tirocinio.

La votazione della prova finale è espressa in centodecimi ed eventuale menzione della lode.

Il candidato che, trascorso il termine ultimo per la prova finale, non avrà conseguito il titolo, potrà accedere nuovamente al corso di master, qualora venga attivato, previa selezione e ulteriore iscrizione, con riconoscimento delle attività svolte e dei crediti maturati. In ogni caso il Comitato Ordinatore del master si riserva di valutare le attività svolte che potrebbero dar luogo a

debiti didattici a carico dello studente che si reiscrive al corso dopo qualche tempo.

Concorre alla votazione finale il voto medio riportato nelle verifiche intermedie che sarà calcolato con media aritmetica ponderata.

### ***Articolo 6*** ***Organi***

Il Coordinatore del Corso è il Prof. Vincenzo Cavaliere.

Il Comitato Ordinatore è composto dai Professori: Luca Bagnoli, Vincenzo Cavaliere, Roberto D'Anna, Lorenzo Gai, Andrea Paci.

### ***Articolo 7*** ***Titolo di studio***

Il titolo di master di I livello in *Management delle agenzie bancarie e assicurative* è rilasciato dal Rettore e deve essere sottoscritto dal Coordinatore.

Agli studenti è assicurato a richiesta il rilascio di certificazioni.

### ***Articolo 8*** ***Iscrizioni***

Al corso di Master in *Management delle agenzie bancarie e assicurative* si accede mediante una selezione pubblica, secondo le modalità di seguito specificate.

#### ***8.1.*** ***Titoli per l'accesso***

I titoli richiesti per l'ammissione alla selezione per l'iscrizione al master sono:

-Laurea di primo livello conseguita in una delle classi sotto indicate:

- *Classe delle lauree in scienze dei servizi giuridici;*
- *Classe delle lauree in scienze dell'architettura e dell'ingegneria edile;*
- *Classe delle lauree in lettere;*
- *Classe delle lauree in scienze del servizio sociale;*
- *Classe delle lauree in urbanistica e scienze della pianificazione territoriale e ambientale;*
- *Classe delle lauree in ingegneria civile e ambientale;*
- *Classe delle lauree in ingegneria dell'informazione;*
- *Classe delle lauree in ingegneria industriale;*
- *Classe delle lauree in lingue e culture moderne;*
- *Classe delle lauree in scienze dei beni culturali;*
- *Classe delle lauree in scienze della comunicazione;*

- *Classe delle lauree in scienze politiche e delle relazioni internazionali;*
  - *Classe delle lauree in scienze della Terra;*
  - *Classe delle lauree in scienze dell'economia e della gestione aziendale;*
  - *Classe delle lauree in scienze dell'educazione e della formazione;*
  - *Classe delle lauree in scienze dell'amministrazione;*
  - *Classe delle lauree in scienze e tecnologie agrarie, agroalimentari e forestali;*
  - *Classe delle lauree in scienze e tecnologie della navigazione marittima e aerea;*
  - *Classe delle lauree in scienze e tecnologie farmaceutiche;*
  - *Classe delle lauree in scienze e tecnologie informatiche;*
  - *Classe delle lauree in scienze economiche;*
  - *Classe delle lauree in filosofia;*
  - *Classe delle lauree in scienze geografiche;*
  - *Classe delle lauree in scienze giuridiche;*
  - *Classe delle lauree in scienze e tecniche psicologiche;*
  - *Classe delle lauree in scienze sociali per la cooperazione, lo sviluppo e la pace;*
  - *Classe delle lauree in scienze sociologiche;*
  - *Classe delle lauree in scienze statistiche;*
  - *Classe delle lauree in scienze storiche;*
  - *Classe delle lauree in scienze del turismo;*
  - *Classe delle lauree in tecnologie per la conservazione e il restauro dei beni culturali;*
  - *Classe delle lauree in professioni sanitarie infermieristiche e professione sanitaria ostetrica;*
  - *Classe delle lauree in professioni sanitarie della riabilitazione;*
  - *Classe delle lauree in professioni sanitarie tecniche;*
  - *Classe delle lauree in professioni sanitarie della prevenzione;*
  - *Classe delle lauree nelle scienze della difesa e della sicurezza;*
- o altra laurea conseguita secondo l'ordinamento antecedente al DM 509/99, di contenuto culturale strettamente affine, ritenuta idonea dal Comitato Ordinatore, oppure diplomi equivalenti alle lauree nelle professioni sanitarie ai sensi della legge 1/2002, purché uniti ad un diploma di scuola media superiore; oppure titoli di studio conseguiti all'estero valutati equivalenti dal Comitato ordinatore.

## 8.2.

### *Posti disponibili*

Il numero **massimo** delle iscrizioni è 24.

**Il corso non sarà attivato qualora le iscrizioni siano inferiori a 14;** in tal caso si darà luogo al rimborso delle quote di iscrizione eventualmente versate.

Sono previsti posti aggiuntivi – non computabili ai fini del numero delle borse di studio di cui al successivo articolo 9 comma 5 - riservati al personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo fiorentino, a titolo gratuito e nel numero che l'Amministrazione concorderà con il Coordinatore.

### 8.3.

#### ***Domanda di partecipazione alla selezione***

La domanda di partecipazione alla selezione per l'ammissione al corso di Master, indirizzata al Rettore, compilata sull'apposito modello - disponibile all'indirizzo [www.unifi.it/master](http://www.unifi.it/master), dovrà contenere:

- le generalità complete del candidato;
- l'indicazione della residenza;
- l'autocertificazione (o certificato) relativa al **diploma di laurea** posseduto con l'indicazione del voto, degli esami sostenuti e il titolo della tesi discussa.

**La domanda dovrà essere consegnata alla competente Segreteria Post-Laurea per i Master ed Esami di Stato - Via P.A. Micheli n. 30 - 50121 – Firenze - entro le ore 13:00 del giorno 22 gennaio 2007.**

Saranno considerate utilmente prodotte anche le domande spedite a mezzo di raccomandata postale, purché pervenute non oltre tale data. Le domande comunque recapitate dopo la scadenza del termine non avranno alcun seguito.

Alla domanda di ammissione dovrà essere allegata l'attestazione del versamento di € 15,00 non rimborsabili, quale contributo per spese di gestione amministrativa, da versare sul conto corrente postale n. 2535 intestato alla Università degli Studi di Firenze - causale obbligatoria: domanda ammissione per l'a.a. 2006/2007 al corso di Master in *Management delle agenzie bancarie e assicurative*.

I titoli di studio accademici conseguiti all'estero dovranno essere preventivamente perfezionati dall'Autorità diplomatica o consolare italiana competente per territorio secondo le normative vigenti (tradotti, autenticati, legalizzati e muniti delle previste dichiarazioni di valore).

Alla domanda deve essere allegato ogni altro titolo che il candidato intenda presentare (tesi di laurea, pubblicazioni, ecc.), da prodursi in copia originale o autenticata o dichiarata conforme all'originale dall'interessato.

**Non saranno date comunicazioni personali.** Ogni variazione relativa alle scadenze sarà comunicata esclusivamente mediante avviso sul sito web di ateneo all'indirizzo [www.unifi.it/master](http://www.unifi.it/master), in corrispondenza del titolo del master oggetto del presente bando.

#### 8.4.

##### *Modalità di selezione*

La selezione dei candidati all'iscrizione al Master consiste in valutazioni dei Curricula Vitae, dei titoli, prove attitudinali e di conoscenza, eventuale Assessment Center si svolgerà dal giorno **23 gennaio 2007 al 29 gennaio 2007** dalle ore 9,30 alle ore 18,00 presso il Polo delle Scienze Sociali – Palazzina D6 – via delle Pandette, 9 – Firenze -

I candidati dovranno presentarsi alla prova muniti di un documento di identità.

#### 8.5.

##### *Pubblicazione delle graduatorie*

La graduatoria degli ammessi sarà affissa il giorno **30 gennaio 2007** nella bacheca della Segreteria Amministrativa Post-Laurea e della sede amministrativa del corso di master.

#### 8.6.

##### *Iscrizione degli ammessi*

Gli ammessi al master dovranno presentare domanda di iscrizione, indirizzata al Rettore, compilata sull'apposito modello – disponibile all'indirizzo [www.unifi.it/master](http://www.unifi.it/master) -, **completa di marca da bollo** da €14,62.

La domanda deve essere integrata dalla seguente documentazione:

- due fotografie formato tessera firmate da un lato dal richiedente;
- fotocopia di un documento di identità;
- quietanza comprovante l'avvenuto pagamento della prima rata della quota di iscrizione, che avverrà secondo le modalità indicate al successivo articolo 9.

La domanda di iscrizione dovrà essere consegnata alla competente Segreteria Post-Laurea per i Master ed Esami di Stato - Via P.A. Micheli n. 30 - 50121 – Firenze **entro le ore 13:00 del giorno 14 febbraio 2007. Scaduto tale termine gli interessati che non avranno ottemperato a quanto sopra saranno considerati rinunciatari.**

#### *Articolo 9*

##### *Tasse di iscrizione*

L'importo della quota di iscrizione al corso è di **€3.500,00**

La suddetta quota di iscrizione dovrà essere pagata **in due rate di pari importo**, la prima rata entro la data di scadenza delle iscrizioni, la seconda rata entro il **14 giugno 2007**, consegnando contestualmente il documento attestante il pagamento alla Segreteria Post-Laurea.

Il pagamento potrà essere effettuato tramite:

- bollettino di conto corrente postale n. **30992507**, intestato all'Università degli Studi di Firenze – Tasse Scuole Specializzazione – 50121 Firenze –

Piazza S. Marco, 4, **causale obbligatoria:** tassa di iscrizione per l'a.a. 2006/2007 al corso di Master in *Management delle agenzie bancarie e assicurative*.

- oppure tramite bonifico bancario sul c/c **95002/81** presso Banca Toscana, sede Via del Corso n. 6, Firenze, **ABI 03400 - CAB 02800** (codice Iban per l'Italia Y 03400 02800 000009500281) a favore dell'Università di Firenze, corso di Master in *Management delle agenzie bancarie e assicurative*, a.a. 2006/2007.

**L'eventuale rinuncia all'iscrizione non dà titolo al rimborso di quanto versato.**

**Saranno stanziati borse di studio** di importo pari alla quota di iscrizione – soggette a tassazione secondo la normativa vigente – che verranno attribuite al 10% degli studenti iscritti che, all'atto dell'iscrizione, abbiano dichiarato il possesso di un reddito al di sotto del limite superiore della prima fascia stabilita per l'a.a. 2006/2007 dal Consiglio di Amministrazione ai sensi dell'art. 14, comma 1, lettera h, dello Statuto dell'Università degli Studi di Firenze. Le condizioni di reddito dovranno essere autocertificate compilando il modulo del reddito che sarà consegnato all'atto dell'iscrizione.

Ove il numero degli aventi diritto risulti superiore al numero delle borse disponibili, si farà riferimento al voto di ciascuno riportato nella prova finale di Master; in caso di ulteriore parità, alla minore anzianità anagrafica.

Il 10% dei contributi di iscrizione è destinato al bilancio dell'Ateneo per la copertura delle spese generali; sarà altresì trattenuto un ulteriore 1% quale finanziamento per interventi a favore della Segreteria post-laurea per i Master ed Esami di Stato.

La quota restante è destinata al bilancio dell'unità amministrativa sede del Master.

#### ***Articolo 10***

##### ***Responsabile del procedimento e trattamento dei dati personali***

Responsabile del procedimento, ai sensi della Legge 241/90 e successive modificazioni è Antonella Signorini, Segreteria Post-Laurea per i Master ed Esami di Stato - Via P.A. Micheli n. 30 - 50121 – Firenze.

Ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, l'Università si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dai candidati: tutti i dati forniti saranno trattati solo per le finalità connesse e strumentali alla selezione e all'eventuale gestione del rapporto con l'Università, nel rispetto delle disposizioni vigenti.

Firenze, **13 ottobre 2006**

f.to IL DIRIGENTE

***Dott. Vincenzo De Marco***

p. IL RETTORE

***Prof. Calogero Surrenti***  
***Prorettore Vicario***